

Liebe Gäste,

es liegt uns am Herzen, Ihren Aufenthalt bei uns in Kohlers Engel in Vimbuch so angenehm und sicher wie möglich zu gestalten.

Mehr denn je spielt der Schutz unserer Gäste für uns eine besondere Rolle.

Natürlich halten wir uns an die aktuell geforderten Auflagen und haben ein eigenes Hygienekonzept für Sie und unsere Mitarbeiter erarbeitet, welches stetig an die amtlichen Vorgaben angepasst wird.

Testpflicht / Impfnachweis

KEINE TESTPFLICHT MEHR für unsere Gäste im Hotel & Restaurant.

Allgemeine Maßnahmen

- Bitte halten Sie, wenn möglich, den Mindestabstand 1,5 m zu anderen Personen ein.
- In allen öffentlichen Bereichen ist das Tragen der Mund-Nasen-Maske Pflicht.
- Unsere Mitarbeiter tragen zu Ihrem Schutz ebenfalls einen Mund-Nasen-Maske.
- Kontaktverfolgung über die **Luca-App**, schnelle und sichere Datenübermittlung. App runterladen, QR-Code scannen und direkt einloggen.
- Desinfektionsmöglichkeiten bestehen in allen öffentlichen Bereichen.
- Regelmäßige Desinfektion aller Kontaktflächen werden mehrmals täglich durch das Personal vorgenommen.
- Alle öffentlichen Bereiche werden regelmäßig gelüftet. Luftreiniger in verschiedenen Bereichen unseres Hauses, arbeiten unauffällig im Hintergrund.
- Unsere Mitarbeiter erhalten entsprechend der aktuellen Vorgaben, regelmäßig Schulungen.

Kulinarik

- Wir empfehlen Ihnen eine Tischreservierung.
- Haushaltsunabhängig dürfen sich max.25 Personen treffen.
- Feiern sind bis max. 300 Personen erlaubt, im Freien ohne „3 G“, im Innenraum gilt weiterhin die „3 G“.
- Mund-Nasenschutz im Innen- und Außenbereich, außer am Platz, bleiben weiterhin bestehen
- Vor dem Gang zum Frühstücksbuffet desinfizieren Sie sich bitte die Hände und halten Sie zu anderen Gästen den Abstand von 1,5 m ein.

Anreise / Check-in / Check-out

- Sollten Sie als Gast in der vergangenen 14 Tagen vor Ihrer Anreise Corona-Symptome wie Fieber, Husten, kein Geschmackssinn und/oder Gliederschmerzen verspürt haben, so bitten wir Sie Ihren Aufenthalt nicht anzutreten. Treten bei Ihnen innerhalb von 36 Stunden nach Abreise die genannten Symptome auf, bitten wir darum uns umgehend zu benachrichtigen.
- Bitte halten Sie an der Rezeption 1,5 m Abstand zu anderen wartenden Gästen.
- Die Zimmerkarte wird vor der Ausgabe desinfiziert.
- Bitte tragen Sie Ihren Mund-Nasen-Schutz in allen öffentlichen Bereichen in unserem Haus. Am Tisch im Restaurant, auf dem Zimmer und auf Ihrer Wellnessliege dürfen Sie den Mund-Nasen-Schutz abnehmen.
- Bei der Abreise haben Sie die Möglichkeit kontaktlos mit Ihrer EC-oder Kreditkarte zu bezahlen.
- Für Gäste aus dem Ausland gilt wie folgt: Bitte informieren Sie sich vor Anreise bei Ihrer zuständigen Behörde.

Zimmerreinigung

- Das Reinigungsequipment wird nach jedem Zimmer gewechselt.
- Bitte lüften auch Sie Ihr Zimmer regelmäßig.
- Wir arbeiten auf unseren Zimmern mit dem zertifizierten Reinigungssystem von Hyla®.
- Falls Sie nicht möchten, dass Ihr Zimmer gereinigt wird, melden Sie dies bitte vorab an der Rezeption.

Wellnessbereich

- Das Tragen des Mund- und Nasenschutzes ist Pflicht, außer auf den Liegen und in den Saunakabinen.
- Der Mindestabstand von 1,5 m ist einzuhalten.
- Die Anmeldung an der Rezeption ist erforderlich

Die täglich wechselnden Informationen führen zu Verunsicherung.
Wir bemühen uns Ihnen alle Fragen zu Ihrem Aufenthalt zu beantworten.
Kurzfristige Änderungen vorbehalten, wir garantieren keine Gewährleistung auf Vollständigkeit.
Wir freuen uns auf Ihren Besuch und bleiben Sie gesund.

Alexandra & Jürgen Kohler mit Mitarbeiter